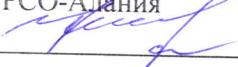


СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
ГБУЗ «Республиканский
противотуберкулезный диспансер»
МЗ РСО-Алания


М.В. Кадохов

МП 01 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ «Республиканский
противотуберкулезный диспансер»
МЗ РСО-Алания


Б.М. Малиев

МП 01 2017 г.



Положение

о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг

в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения

«Республиканский противотуберкулезный диспансер»

Министерства здравоохранения РСО-Алания

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг (далее - Положение) в ГБУЗ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» (далее – Учреждение) разработано администрацией Учреждения по согласованию с профкомом на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 05.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг»;
- Приказа Министерства здравоохранения РФ от 29 декабря 2012г. №1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации»

-Приказа Министерства здравоохранения РСО -Алания от 29.12.2011г. № 605 о/д «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения РСО - Алания, оказываемые (выполняемые) ими сверх установленного государственного задания, а так же в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

- 1.2. Данное Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.
- 1.3. Предоставление платных медицинских услуг направлено на более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, привлечение дополнительных финансовых средств для материального поощрения его работников, материально-технического развития и содержания учреждения.
- 1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться всем, кроме граждан находящихся на лечении и обследовании в ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания и туб.кабинетах районов республики.
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, оказываемым за счет средств бюджетов всех уровней, в рамках Государственного задания и соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).
- 1.6. Основаниями для предоставления гражданам медицинских услуг на платной основе являются:
 - добровольное желание гражданина получить медицинскую услугу на платной основе;
 - оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, временно находящихся на территории РСО - Алания;
 - иногородним гражданам (граждане других территорий Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию за пределами Республики Северная Осетия –Алания)

1.7. Перечень и Прейскурант медицинских услуг, которые оказываются Учреждением на платной основе, согласовываются с Министерством здравоохранения РСО - Алания.

1.8. Основанием на право оказания Учреждением платных медицинских услуг является наличие:

- лицензии на медицинскую деятельность
- сертификатов у специалистов-исполнителей медицинской услуги;
- прейскуранта платных медицинских услуг, утвержденного главным врачом Учреждения и согласованного с министерством здравоохранения РСО-А.

1.8. Медицинские услуги на платной основе предоставляются Учреждением в виде, консультативной, справочной и дифференциально-диагностической медицинской помощи.

1.9. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.10. В целях оказания платных медицинских услуг Учреждение осуществляет:

- отдельный учет доходов и расходов, связанных с оказанием этих услуг.

1.11. Предоставления платных медицинских услуг, оказывается в свободное от основной работы время. При этом никаким образом не ущемляются права пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь. Табельный учет рабочего времени, затраченного на оказание платной медицинской услуги, не производится.

1.12. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.13. При получении платных медицинских услуг граждане имеют право на защиту своих интересов в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые Учреждением пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемиологические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Исполнитель услуги - Учреждение.

Пациент - потребитель медицинской услуги.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Учреждение обеспечивает размещение информации о платных медицинских услугах в помещении больницы в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, содержит:

- сведения о наименовании Учреждения, о его местонахождении (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензии, сроке ее действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения об администрации Учреждения и лицах, ответственных за организацию оказания платных медицинских услуг;
- сведения о режиме работы Учреждения, подразделений, кабинетов, графиках работы специалистов;

- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РСО - Алания;
- виды медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату с указанием их цены (Прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- информацию о льготах, предоставляемых Учреждением для отдельных категорий граждан;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и Учреждения;
- сведения о контролирующих организациях с указанием их адресов и телефонов.

3.3. Оплата услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

3.4. Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением бланков строгой отчетности.

3.5. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Учреждения издается приказ с утверждением:

- положения о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг в Учреждении;
- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;

3.6. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом, входящим в штат учреждения, осуществляется в свободное от основной работы время.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями Программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год.

3.8. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров:

- с физическими лицами;
- с организациями, предприятиями, учреждениями;

3.9. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.10. Оказание платных медицинских услуг недопустимо в случаях:

- угрозы возникновения осложнений, опасных для жизни пациента;
- оказания скорой и неотложной медицинской помощи;
- направления пациента, находящегося на стационарном лечении, для проведения диагностического исследования в Учреждении.

3.11. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются ГБУЗ РПТД МЗ РСО-А в соответствии со сметой доходов и расходов, утвержденной в установленном порядке. При исполнении утвержденной сметы доходов и расходов, Учреждение самостоятельно в расходовании средств, полученных за счет оказания платных медицинских услуг.

3.12. Руководство деятельностью ГБУЗ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» МЗ РСО-А по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач, а в его отсутствие - заместитель главного врача по лечебной части.

IV. ПРАВИЛА ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров, заключенных с гражданами, организациями, предприятиями, учреждениями.

4.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг может заключаться в простой письменной форме (ст. 161 ГК РФ).

Договор должен содержать конкретные условия оказания услуги (наименование услуг, сроки предоставления, стоимость, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон), которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной форме.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой выдается на руки потребителю услуги.

Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

При заключении договора для сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе.

Договор с гражданином может быть заключен:

1. устно согласно с п.2 ст.159 ГК РФ за услуги, которые предоставляются немедленно, при заключении договоров, (письменным доказательством их предоставления являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг или записи в журналах учета оказываемых услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг (квитанция, приходный ордер)
2. письменно, в соответствии со ст.161 ГК РФ, в тех случаях, когда предоставленная услуга носит пролонгированный по времени характер; при этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права и обязанности сторон.

4.3. Качество оказанных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при неполноте условий договора - требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода, а так же обязательным требованиям по оказанию медицинской помощи.

4.4. При обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков указанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков услуги своими силами или третьими лицами;
- расторжения договора и возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки или существенные отклонения от условий договора.

4.5. Споры между Сторонами решаются в досудебном порядке. Претензии и споры, возникающие между потребителем и Учреждением, не решенные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае причинения вреда здоровью пациента при оказании медицинской услуги, стоимость возмещается пациенту в полном объеме. Основанием для возложения ответственности на исполнителя перед пациентом (заказчиком - юридическим лицом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, является наличие вины исполнителя, установленной в порядке, предусмотренном законодательством.

4.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо нарушения пациентом установленных правил, которые он должен соблюдать (режим, диета, выполнение процедур, посещение врачей-специалистов и т.д.).

4.8. Исполнитель освобождается от ответственности в случае сокрытия пациентом информации, которая могла бы повлиять на результат и качество медицинской услуги (аллергические реакции, индивидуальные заболевания и т.п.).

V. ПОРЯДОК ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Цена на платную медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги в соответствии со стандартами

оказания медицинской помощи, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги, а также необходимой прибыли и % рентабельности. Себестоимость медицинской услуги формируется на основании анализа прямых затрат текущего года. Рентабельность на платные услуги определяется главным врачом учреждения в зависимости от спроса на данный вид медицинских услуг, приемлемости уровня цен с точки зрения потенциального потребителя услуги и конкурентоспособности на рынке платных медицинских услуг, но не более 25%. (Приложение №1)

5.2. Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

5.3. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на заработную плату (с учетом всех фактических надбавок) персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной персонал);
- затраты (амortизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

5.4. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - накладные расходы), относятся:

- затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;
- хозяйственные расходы – приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее-затраты общехозяйственного назначения);
- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;

- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

VI. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. При оказании платных медицинских услуг осуществляется раздельный учет и отчетность по медицинской и финансовой деятельности. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг – это средства, полученные из внебюджетных источников, учитываемые на лицевых счетах, и расходуемые в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения составляется и утверждается в установленном порядке.

6.2. Полученные средства согласно утвержденной сметы направляются на

возмещение следующих затрат:

- заработной платы, начисление которой осуществляется по объему выполненных работ для непосредственных исполнителей медицинских услуг и оплату труда для вспомогательного персонала;
- начислений на оплату труда;
- расходов на содержание, восстановление и эксплуатацию помещений и оборудования, мягкого и твердого инвентаря, приобретение канцелярских товаров, медикаментов и других расходов;
- расходов по коммунальным услугам и услугам связи для восстановления бюджетных средств.

6.3. Сэкономленные средства по фонду могут перераспределяться по итогам работы за квартал по усмотрению руководителя.

6.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

6.5. На фонд оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, направляется 30%, от суммы денежных средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем услуги за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным к применению в установленном законом порядке, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента.

7.2. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения Учреждением платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют главный врач учреждения, а в его отсутствие – заместитель главного врача по лечебной части.

7.3. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по оказанию платных услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатных услуг, несвоевременного оформления финансовых и других документов, Учредитель вправе принять решение о приостановлении разрешения на право предоставления платных услуг до момента устранения нарушения.

7.4. При обращениях граждан с жалобами на ненадлежащее качество оказания платных медицинских услуг в вышестоящие или контролирующие органы, Учредитель вправе провести внеплановую проверку Учреждения.

7.5. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

VIII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Споры и разногласия между пациентом и Учреждением по предоставлению платных медицинских услуг решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке.

IX. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

9.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача ГБУЗ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» МЗ РСО-А.

9.2. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
