

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. На всей территории ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания действует лечебно-охранительный режим, который предусматривает создание оптимальных условий для обследования и лечения пациентов.
 2. **В помещениях ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания запрещается:**
 - находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - курить на территории и в помещениях диспансера;
 - распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
 - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
 - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
 - пользоваться мобильной связью во время консультации, выполнения процедур, манипуляций, обследований;
 - выбрасывать мусор, отходы в не предназначенные для этого места;
 - проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - применять открытый огонь на территории ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания;
 - **проводить фото, аудио и видео съемки без согласования с главным врачом ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания;**
 - размещать в помещениях и на территории ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания объявления и печатную продукцию без разрешения администрации;
 - выполнять на территории ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания функции торговых агентов.
 3. **Администрация учреждения вправе обратиться с заявлением в органы правопорядка с целью применения соответствующих административных мер в случаях:**
 - нахождения пациента/посетителя в медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (ст. 20.21 КоАП РФ);
 - курения табака на территории диспансера (ст. 6.24 КоАП);
 - использования нецензурной брани, угроз и агрессивных действий в адрес пациентов и медицинских работников, сознательной порчи имущества и оборудования диспансера.
- 4. При обращении в ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания пациент обязан:**
- 4.1. **Для записи к врачу-консультанту или диагностическое исследование иметь:**
 - Направление базового медицинского учреждения по форме 057/у-04;
 - Страховой медицинский полис ОМС;
 - Документ удостоверяющий личность пациента (Паспорт);
 - СНИЛС (страховое свидетельство Государственного пенсионного страхования).
 - Выписку из амбулаторной карты с эпикризом лечащего врача, обосновывающего направление на консультацию или диагностическое исследование;
 - Карту маршрутизации.
 - 4.2. **В день проведения консультации или диагностического исследования, лечения:**
 - Явиться за 20-30 минут до времени, указанного в талоне, в регистратуру для оформления амбулаторной карты;
 - Быть подготовленным к диагностическому исследованию в строгом соответствии с рекомендациями, полученными от врача.
 - 4.3. Давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения.
 - 4.4. Ознакомиться и заполнить бланк добровольного информированного согласия на проведение консультации, исследования, лечения или отказ от медицинского вмешательства.
 - 4.5. Бережно относиться к имуществу ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания, сдавать верхнюю одежду в гардероб, надевать сменную обувь (бахилы) при входе.
 - 4.6. Корректно вести себя при обращении к сотрудникам ГБУЗ РПТД МЗ РСО-Алания.
 - 4.7. Соблюдать права граждан льготных категорий на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ и права пациентов, нуждающихся во внеочередном приеме по медицинским показаниям (в сопровождении медицинского персонала).
 - 4.8. Соблюдать санитарные нормы и правила, установленные в учреждении на данный период времени, а также правила противопожарной безопасности.