

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ «РКЦФП» МЗ РСО-Алания
Н. В. Кобесов



2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
ГБУЗ «Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии» МЗ РСО-Алания», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации	Обновление сайта ГБУЗ «РКЦФП» для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации	постоянно	Хосроев Х.К., системный администратор Овсянников Г.И., системный администратор		

<p>Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p>	<p>Информирование населения о работе ГБУЗ «РКЦФП на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Хосроев Х.К., системный администратор Овсянников Г.И., системный администратор, Газданова Ж.К., главная медицинская сестра</p>		
	<p>Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК</p>	<p>До 28.03.2022</p>	<p>Хосроев Х.К., системный администратор</p>		

	Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в отдел стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения РСО-Алания	До 25.03.2022	Гиреева Е.Ю., заместитель главного врача по КЭР		
	Предоставление отчёта о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями республики	До 05.04.2022, До 05.07.2022, До 05.10.2022,	Гиреева Е.Ю., заместитель главного врача по КЭР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ</p>	<p>Проработать вопрос об установлении ПК для интерактивного анкетирования пациентов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хосроев Х.К., системный администратор Овсянников Г.И., системный администратор</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	<p>Совершенствование мероприятий по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан, допуск на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика при необходимости</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач Кобесов Н.В., Начальник АХЧ, Базаев К.Г., Главная медицинская сестра, Газданова Ж.К.</p>		
--	---	-----------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Систематически проводить для медицинского персонала презентации, занятия, семинары, встречи и беседы на темы: «Медицинская этика и деонтология» «Управление конфликтом»	В течение года	Заместитель главного врача по КЭР, Гиреева Е.Ю., Главная медицинская сестра, Газданова Ж.К., Начальник ОК, Цопанова Е.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить социальные опросы на удовлетворенность пациентов оказанной услугой	Ежеквартально	Главный врач Кобесов Н.В., Заместитель главного врача по поликлинической работе Агузарова М.Б.		