

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Главный врач**  
**ГБУЗ «РКЦФП» МЗ РСО-Алания**  
**Н. В. Кобесов**



2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг**  
**ГБУЗ «Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии» МЗ РСО-Алания», на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации	Обновление сайта ГБУЗ «РКЦФП» для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации	постоянно	Хосроев Х.К., системный администратор Овсянников Г.И., системный администратор		

<p>Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p>	<p>Информирование населения о работе ГБУЗ «РКЦФП на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Хосроев Х.К., системный администратор Овсянников Г.И., системный администратор, Газданова Ж.К., главная медицинская сестра</p>		
	<p>Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК</p>	<p>До 28.03.2022</p>	<p>Хосроев Х.К., системный администратор</p>		

	Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в отдел стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения РСО-Алания	До 25.03.2022	Гиреева Е.Ю., заместитель главного врача по КЭР		
	Предоставление отчёта о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями республики	До 05.04.2022, До 05.07.2022, До 05.10.2022,	Гиреева Е.Ю., заместитель главного врача по КЭР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ</p>	<p>Проработать вопрос об установлении ПК для интерактивного анкетирования пациентов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хосроев Х.К., системный администратор Овсянников Г.И., системный администратор</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	<p>Совершенствование мероприятий по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан, допуск на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика при необходимости</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач Кобесов Н.В., Начальник АХЧ, Базаев К.Г., Главная медицинская сестра, Газданова Ж.К.</p>		
--	---	-----------------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Систематически проводить для медицинского персонала презентации, занятия, семинары, встречи и беседы на темы: «Медицинская этика и деонтология» «Управление конфликтом»	В течение года	Заместитель главного врача по КЭР, Гиреева Е.Ю., Главная медицинская сестра, Газданова Ж.К., Начальник ОК, Цопанова Е.С.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Проводить социальные опросы на удовлетворенность пациентов оказанной услугой	Ежеквартально	Главный врач Кобесов Н.В., Заместитель главного врача по поликлинической работе Агузарова М.Б.		