

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
ГБУЗ «Республиканский
клинический центр фтизиопульмонологии»
МЗ РСО-Алания

В.В.Абаев

МП

«26» декабря 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ «Республиканский
клинический центр фтизиопульмонологии»
МЗ РСО-Алания

Н.В.Кобесов

МП

«26» декабря 2020 г.

**Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии»
Министерства здравоохранения РСО-Алания**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг (далее - Положение) в ГБУЗ «Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии» (далее – Учреждение) разработано администрацией Учреждения по согласованию с первичной профсоюзной организацией ГБУЗ РКЦФП МЗ РСО-Алания на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг»;
- Приказа Министерства здравоохранения РФ от 29 декабря 2012г. №1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации»
- Приказа Министерства здравоохранения РСО - Алания от 29.12.2011г. № 605 о/д «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения РСО - Алания, оказываемые (выполняемые) ими сверх установленного государственного задания, а так же в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

1.2. Данное Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные

для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг направлено на более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, привлечение дополнительных финансовых средств, для материального поощрения работников, материально-технического развития и содержания учреждения.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются всем лицам самостоятельно обратившимся за их получением, кроме граждан находящихся на лечении и обследовании в ГБУЗ РКЦФП МЗ РСО-Алания и фтизиатрических кабинетах районов республики.

1.5. В рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи бесплатно предоставляется:

- первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, оказываемым за счет средств бюджетов всех уровней, в рамках Государственного задания и соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).

1.7. Основаниями для предоставления гражданам медицинских услуг на платной основе являются:

- добровольное желание гражданина получить медицинскую услугу на платной основе;
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, временно находящихся на территории РСО - Алания;
- иногородним гражданам (граждане других территорий Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию за пределами Республики Северная Осетия – Алания)

1.8. Перечень и Прейскурант медицинских услуг, которые оказываются Учреждением на платной основе, согласовываются с Министерством здравоохранения РСО - Алания.

1.9. Основанием на право оказания Учреждением платных медицинских услуг является наличие:

- лицензии на медицинскую деятельность
- сертификатов у специалистов-исполнителей медицинской услуги;
- прейскуранта платных медицинских услуг, утвержденного главным врачом Учреждения и согласованного с министерством здравоохранения РСО-А.

1.10. Медицинские услуги на платной основе предоставляются Учреждением в виде консультативной, справочной, дифференциально-диагностической и лечебной медицинской помощи.

1.11. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.12. В связи с небольшим объемом оказываемых платных медицинских услуг, а также в связи с технологией их проведения, нецелесообразностью выполнения данного объема во внерабочее время, приводящее к дополнительным материальным затратам, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, платные услуги могут оказываться медицинским персоналом в основное рабочее время без составления отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг, и без отдельного учета рабочего времени. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.13. Платные медицинские услуги в связи с небольшим объемом оказания услуги, и невозможностью приобретения дорогостоящего медицинского оборудования за счет средств от предпринимательской деятельности, оказываются с применением оборудования, приобретенного за счет средств республиканского бюджета и федерального бюджета.

1.14. При получении платных медицинских услуг граждане имеют право на защиту своих интересов в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые Учреждением пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемиологические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Исполнитель услуги - Учреждение.

Пациент - потребитель медицинской услуги.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. ГБУЗ РКЦФП МЗ РСО-Алания обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о предоставляемых платных медицинских услугах.

3.2. При оказании платных медицинских услуг пациенты обеспечиваются

бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) доступной неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени и содержит следующие сведения:

- наименование медицинского учреждения, его место нахождения (место государственной регистрации);
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ РКЦФП МЗ РСО-Алания и прейскурант цен в рублях;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты отражаются в заключаемых договорах, которыми и регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- закон «О защите прав потребителей»;

3.3. Перед заключением договора пациенту на основании направления, заполняемого заведующим отделением, в котором указываются предварительные сроки лечения, перечень медицинских услуг, дата госпитализации, производится предварительный расчет стоимости лечения.

3.4. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и истории болезни стационарного больного клеивается «Информированное добровольное согласие пациента» на оказание платной медицинской услуги.

3.5. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.6. Учреждение выдает пациенту следующие документы:

- кассовый чек;
- договор на предоставление платных медицинских услуг, с указанием номера, даты выдачи, адрес, номер телефона.
- справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение 1 к Приказу Минздрава России и МНС России № 289/БГ-3-04/256 от 25.07.2001 г.) по требованию;
- после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.7. В случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг «Потребителю», изменения стоимости медицинских услуг, изменения срока

лечения заключается дополнительное соглашение.

3.8. В случае, если внесенные денежные средства за лечение пациента не израсходованы полностью, либо смерти пациента, на основании заявления «Потребителя» (Заказчика) о возврате денежных средств, производится возврат излишне внесенных средств, за вычетом фактических затрат на лечение. Возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перечисления, при наличии заключенного Договора, Дополнительного соглашения на изменение стоимости услуг, чека на предоплату за лечение, паспорта, предоставив банковские реквизиты «Потребителя» (Заказчика) для перечисления денежных средств, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

3.9. За недостоверное и несвоевременное предоставление документов для окончательного расчёта лечения больного несёт ответственность заведующий отделением, старшая медицинская сестра, заведующий аптекой.

3.10. Факт оказанной медицинской услуги подтверждается актом оказанных услуг к договору об оказании платных медицинских услуг, подписанным с обеих сторон и является неотъемлемой частью договора.

3.11. В случае если после окончания срока договора возникает необходимость продолжения лечения по медицинским показаниям, заключается дополнительное соглашение к вышеупомянутому договору, с увеличением суммы договора, с учетом уже понесенных диспансером фактических затрат на лечение.

4. ПРАВИЛА ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

4.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров, заключенных с гражданами, организациями, предприятиями, учреждениями.

4.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг может заключаться в простой письменной форме (ст. 161 ГК РФ).

4.3. Договор должен содержать конкретные условия оказания услуги (наименование услуг, сроки предоставления, стоимость, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон), которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной форме.

4.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой выдается на руки потребителю услуги.

4.5. Договора с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам, а также договора со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

4.6. При заключении договора для сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе.

4.7. Договор с гражданином заключается в письменном виде, в соответствии со ст. 161 ГК РФ, в тех случаях, когда предоставленная услуга носит пролонгированный по времени характер; при этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права и обязанности сторон.

4.9. В случае если при предоставлении платной медицинской услуги требуются дополнительные виды лечения или исследования, не предусмотренные основным договором, исполнитель заранее предупреждает об этом потребителя (заказчика). В этом случае, при согласии пациента, составляется дополнительное соглашение к договору или отдельный договор, на конкретную услугу. После окончания лечения производится окончательный расчет всей стоимости лечения.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.11. Качество оказанных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при неполноте условий договора - требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода, а так же обязательным требованиям по оказанию медицинской помощи.

При обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков указанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков услуги своими силами или третьими лицами;
- расторжения договора и возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки или существенные отклонения от условий договора.

4.12. Споры между Сторонами решаются в досудебном порядке. Претензии и споры, возникающие между потребителем и Учреждением, не решенные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.13. В случае причинения вреда здоровью пациента при оказании медицинской услуги, стоимость возмещается пациенту в полном объеме. Основанием для возложения ответственности на исполнителя перед пациентом (заказчиком - юридическим лицом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, является наличие вины исполнителя, установленной в порядке, предусмотренном законодательством.

4.14. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо нарушения пациентом установленных правил, которые он должен соблюдать (режим, диета, выполнение процедур, посещение врачей-специалистов и т.д.).

Исполнитель освобождается от ответственности в случае сокрытия пациентом информации, которая могла бы повлиять на результат и качество медицинской услуги (аллергические реакции, индивидуальные заболевания и т.п.).

5. ПОРЯДОК ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Цена на платную медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги, а также необходимой прибыли и % рентабельности. Себестоимость медицинской услуги формируется на основании анализа прямых затрат текущего года. Рентабельность на платные услуги определяется главным врачом учреждения в зависимости от спроса на данный вид медицинских услуг, приемлемости уровня цен с точки зрения потенциального потребителя услуги и конкурентоспособности на рынке платных медицинских услуг, но не более 20%. (Приложение №1)

5.2. Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

5.3. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной персонал);
- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

5.4. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - накладные расходы), относятся:

- затраты на оплату труда персонала учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;
- хозяйственные расходы – приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее-затраты общехозяйственного назначения);
- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;
- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. При оказании платных медицинских услуг осуществляется отдельный учет и отчетность по медицинской и финансовой деятельности. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг – это средства, полученные из внебюджетных источников, учитываемые на лицевых счетах, и расходующиеся в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения составляется и утверждается в установленном порядке.

6.2. Полученные средства, согласно утвержденной смете, направляются на возмещение следующих затрат:

- оплата труда, начисление которой осуществляется по объему выполненных работ для непосредственных исполнителей медицинских услуг и оплату труда для вспомогательного персонала;
- оплата труда иных сотрудников, чья деятельность оплачивается из внебюджетных источников;
- начислений на оплату труда;
- расходов на содержание, восстановление и эксплуатацию помещений и оборудования, мягкого и твердого инвентаря, приобретение канцелярских товаров, медикаментов и других расходов;
- расходов по коммунальным услугам и услугам связи для восстановления бюджетных средств.

6.3. Сэкономленные средства по фонду могут перераспределяться по итогам работы за квартал по усмотрению руководителя.

6.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

6.5. На фонд оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, направляется до 15%, от суммы денежных средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг.

3.11. Размер вознаграждения главного врача составляет не более 2% от суммы дохода, полученного при оказании платных медицинских услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1.В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем услуги за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным к применению в установленном законом порядке, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента.

7.2.Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения Учреждением платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач учреждения, а в его отсутствие – заместитель главного врача по лечебной части.

7.3.В случае выявления нарушений в работе Учреждения по оказанию платных услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатных услуг, несвоевременного оформления финансовых и других документов, Учредитель вправе принять решение о приостановлении разрешения на право предоставления платных услуг до момента устранения нарушения.

7.4.При обращениях граждан с жалобами на ненадлежащее качество оказания платных медицинских услуг в вышестоящие или контролирующие органы, Учредитель вправе провести внеплановую проверку Учреждения.

7.5. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Споры и разногласия между пациентом и Учреждением по предоставлению платных медицинских услуг решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача ГБУЗ «Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии» МЗ РСО-А.

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
